

Vorläufige Erst-Auswertung zur Umfrage zur Zufriedenheit der Einsatzkräfte, Helferinnen und Helfer beim Hochwasser 2021

Autor: Alexander Fekete, TH Köln

Stand: 29.9.2021

Angabe dieser Quelle: Fekete, Alexander (2021) Vorläufige Erst-Auswertung zur Umfrage zur Zufriedenheit der Einsatzkräfte, Helferinnen und Helfer beim Hochwasser 2021, TH Köln, Köln, Stand: 29.9.2021, 22 Seiten. Online: <https://riskncrisis.wordpress.com/publications/>

Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse

Während und nach der Hochwasserkatastrophe 2021 wurde der Bedarf auch gerade von Einsatzkräften deutlich, das Einsatzgeschehen aufzuarbeiten. Studien zur Einschätzung aus Sicht der Helfenden und Einsatzkräfte sind in Deutschland bislang noch selten. Nach dem Hochwasser 2013 haben wir bereits eine Untersuchung der Zufriedenheit der Einsatzkräfte durchgeführt und dabei den hohen Bedarf und das Interesse an einer solchen Aufarbeitung festgestellt. Daran anschließend erfolgte nun diese Umfrage 2021. Inzwischen laufen auch viele weitere Umfragen zur Aufbereitung, was auch notwendig ist, um dieses Ereignis aus 2021, mit so vielen Toten und Schäden, umfassend aufzuarbeiten. Wir haben eine Übersicht über alle laufenden Umfragen und Untersuchungen erstellt (www.dkkv.org), tauschen uns in der Forschung dazu aus und gleichen die Umfragen ab.

Die ersten Ergebnisse aus unserer Umfrage aus 2021 zeigen ein ähnliches Bild wie schon 2013. Die Einsatzkräfte, ob berufliche, ehrenamtliche oder freiwillige, haben ein sehr hohes Engagement und Motivation, Menschen zu helfen. Dazu gehört auch ein hoher Anspruch an ein funktionierendes Krisenmanagement; an Koordination und Kommunikation, aber auch an Versorgung und Anerkennung. Die Ergebnisse dieser Umfrage belegen das nun in Zahlen; 2264 Fragebögen wurden vollständig ausgefüllt, im Zeitraum 1-21. Sept. 2021.

Die Ergebnisse zeigen, dass die Einsatzkräfte, die an der Umfrage teilnahmen, überwiegend mit dem Einsatz zufrieden sind und ihre Motivation nach dem Einsatz noch gestiegen ist. Die Vorbereitung auf den Einsatz durch Ausbildungen und Übungen empfanden die meisten positiv. Ebenso wurde die Zusammenarbeit unter den Helfenden oder das Verhalten ihrer Vorgesetzten weitgehend positiv bewertet. Es gibt aber bei all den bislang genannten Punkten auch viele, die damit nicht so zufrieden waren. Bei der Informationsversorgung, sowohl vor und nach dem Einsatz werden Mängel bereits deutlich. Die psychische Belastung empfanden einige Einsatzkräfte als recht hoch, andererseits haben auch sehr viele hier keine besondere Belastung erlebt. An Problemen wurde eine ganze Reihe durch weitere Fragen bestätigt, u.a. fehlende Informationen, Führung und Koordination oder Digitalfunk, Falschinformationen, fehlende Ruhezeiten und weitere Probleme z.B. durch Ausfall von Infrastruktur. Entsprechende Verbesserungsvorschläge wurden ebenfalls geäußert, u.a. auch zur Ausstattung der Organisationen, Austausch zwischen den Organisationen oder der Bedarfsplanung. Positive Erlebnisse waren die Dankbarkeit der Bevölkerung, der erlebte Zusammenhalt und die Zusammenarbeit.

An der Umfrage waren alle Ausbildungs- und Einsatzebenen nahezu gleichmäßig beteiligt. Die meisten hatten mehrtägige oder gar mehrwöchentliche Einsätze mitgemacht. Für die meisten war es der erste Hochwassereinsatz, 8% waren aber auch zum ersten Male selbst betroffen. 75% der Teilnehmer an der Umfrage waren ehrenamtlich im Einsatz, ca. 11% als

freiwillige Helfer, und 14% waren sowohl beruflich wie auch ehrenamtlich engagiert. Auch dies zeigt, wie hoch das Engagement der Einsatzkräfte ist.

Auf den folgenden Seiten werden nun die Ergebnisse mit weiteren konkreten Zahlen dargestellt. Eine weitere Auswertung erfolgt noch, auch unter Einbeziehung der frei geäußerten Antworten, die mehr als 90 Din A4 Seiten umfassen. Damit die Teilnehmenden der Umfrage möglichst rasch eine Rückmeldung bekommen, werden die Ergebnisse hier nur kurz vorab dargestellt. Dies dient auch der Koordination und dem Abgleich mit anderen z.T. noch laufenden Umfragen. Weitere Veröffentlichungen aus den Daten werden ebenfalls an dieser Stelle angegeben werden.

Allgemeine Daten zur Umfrage:

Laufzeit der Umfrage: 1.9-21.9.2021

Vollständig ausgefüllte Fragebögen: N=2264

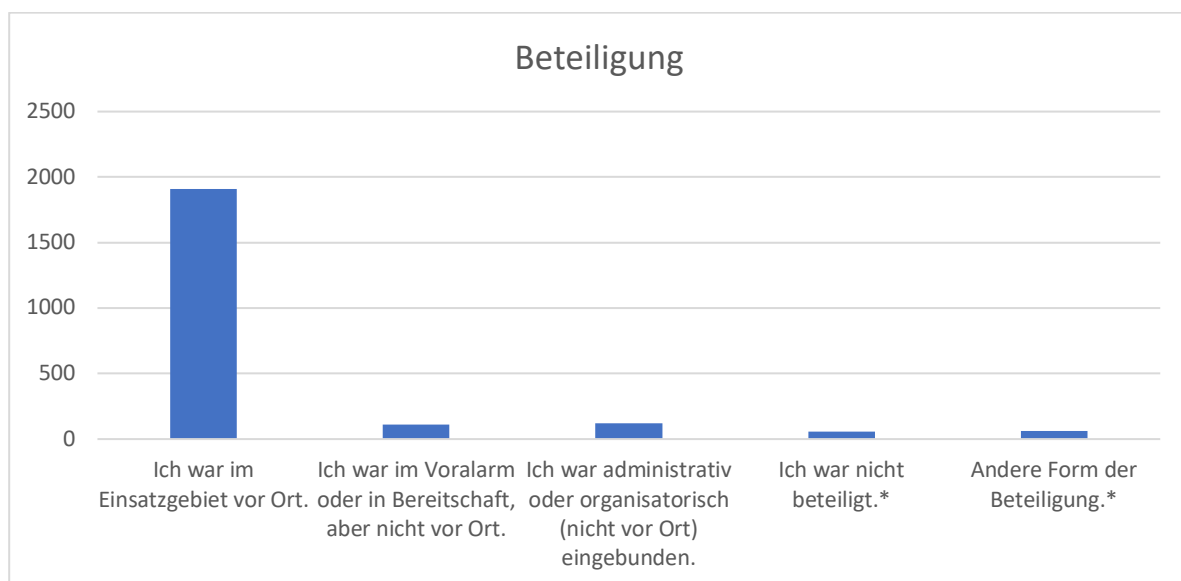
24 geschlossene und 7 offene Fragen

Software: SoSciSurvey, SPSS, Excel

1. Wie waren Sie am Hochwassereinsatz 2021 beteiligt?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

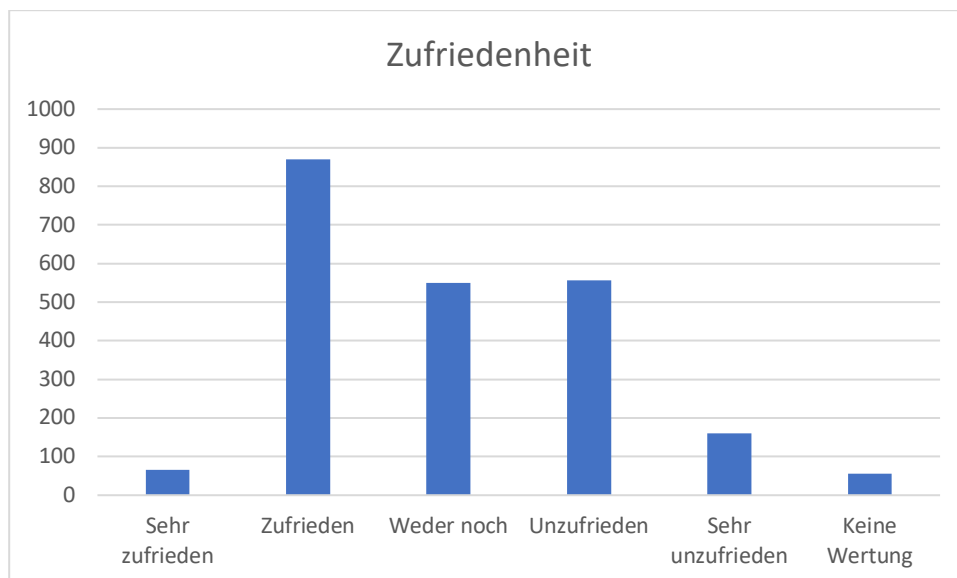
	Häufigkeit	Prozent
Ich war im Einsatzgebiet vor Ort.	1909	84,3
Ich war im Voralarm oder in Bereitschaft, aber nicht vor Ort.	113	5
Ich war administrativ oder organisatorisch (nicht vor Ort) eingebunden.	122	5,4
Ich war nicht beteiligt.*	57	2,5
Andere Form der Beteiligung.*	63	2,8
Gesamt	2264	100



2. Wie zufrieden sind Sie persönlich mit dem gesamten Hochwassereinsatz 2021?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

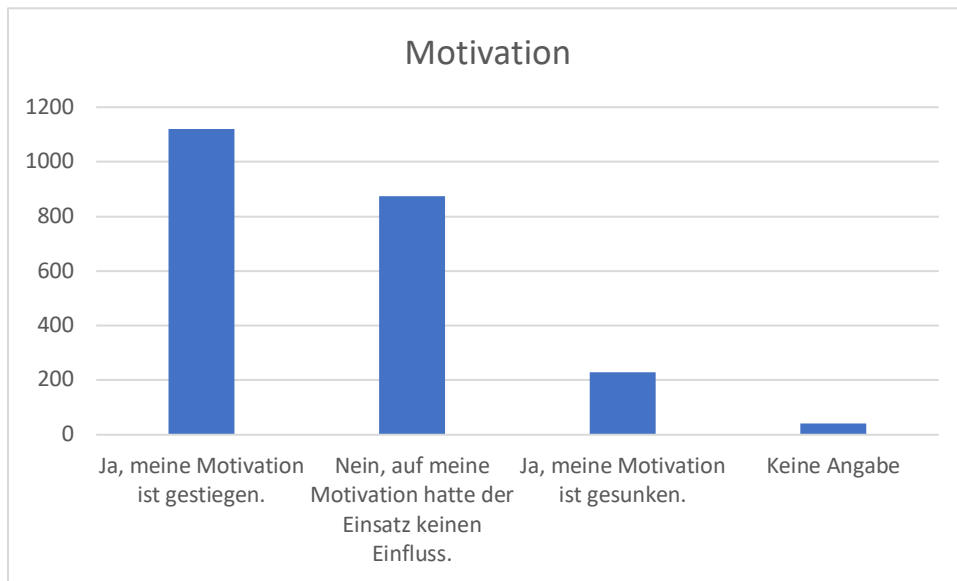
	Häufigkeit	Prozent	Kumulierte Prozente
Sehr zufrieden	66	2,9	2,9
Zufrieden	870	38,4	41,4
Weder noch	550	24,3	65,8
Unzufrieden	557	24,6	90,4
Sehr unzufrieden	161	7,1	97,6
Keine Wertung	55	2,4	100
Gesamt	2259	99,8	
Fehlend	5	0,2	
Gesamt	2264	100	



3. Hat der Hochwassereinsatz 2021 eine Wirkung auf Ihre persönliche Motivation zu helfen?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

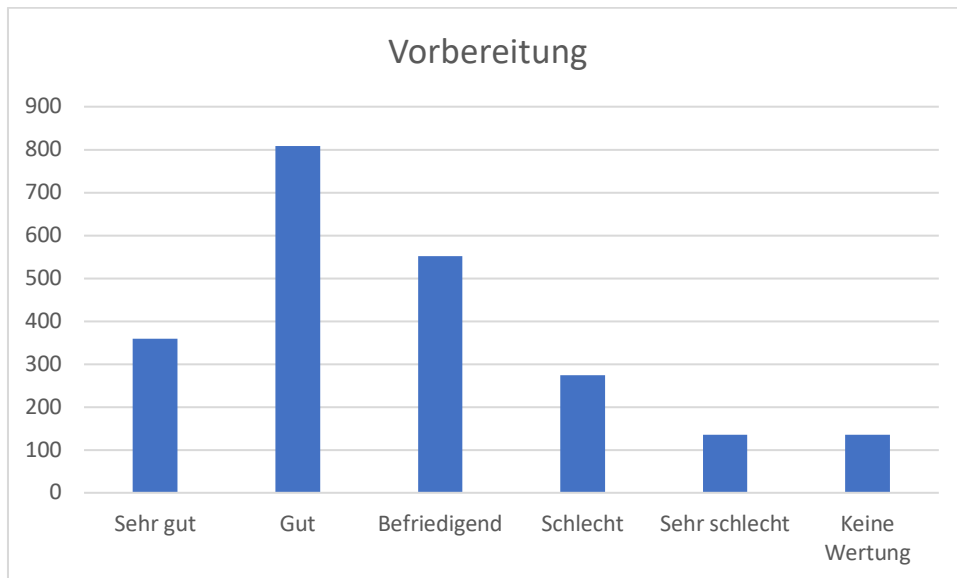
	Häufigkeit	Prozent
Ja, meine Motivation ist gestiegen.	1120	49,5
Nein, auf meine Motivation hatte der Einsatz keinen Einfluss.	874	38,6
Ja, meine Motivation ist gesunken.	229	10,1
Keine Angabe	41	1,8
Gesamt	2264	100



4. Wie bewerten Sie persönlich Ihre Vorbereitung auf den Hochwassereinsatz 2021 (zum Beispiel durch Ausbildungen und Übungen)?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

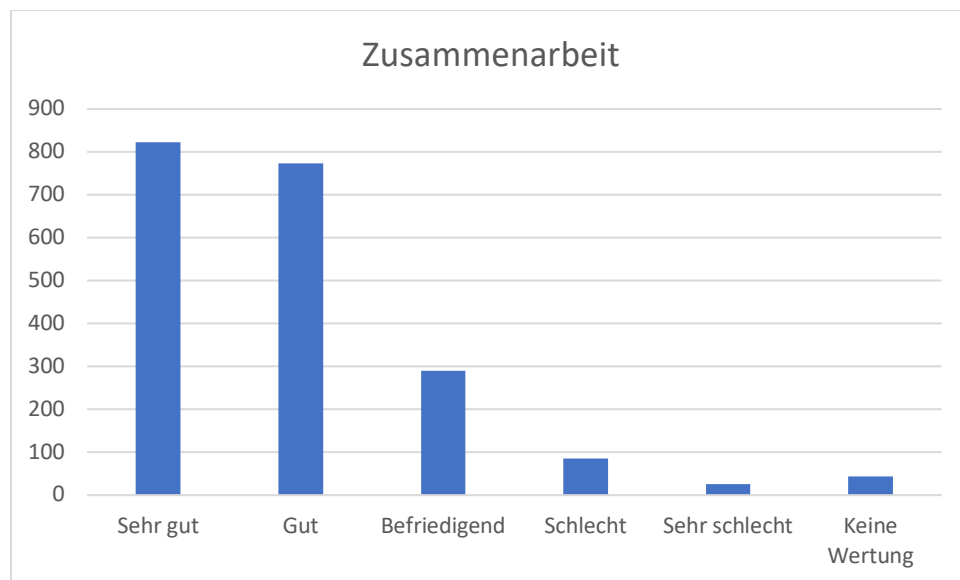
	Häufigkeit	Prozent	Kumulierte Prozente
Sehr gut	359	15,9	15,9
Gut	808	35,7	51,5
Befriedigend	552	24,4	75,9
Schlecht	274	12,1	88
Sehr schlecht	135	6	94
Keine Wertung	136	6	100
Gesamt	2264	100	



5. Wie bewerten Sie persönlich die generelle Zusammenarbeit unter den Helfenden im Hochwassereinsatz 2021?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

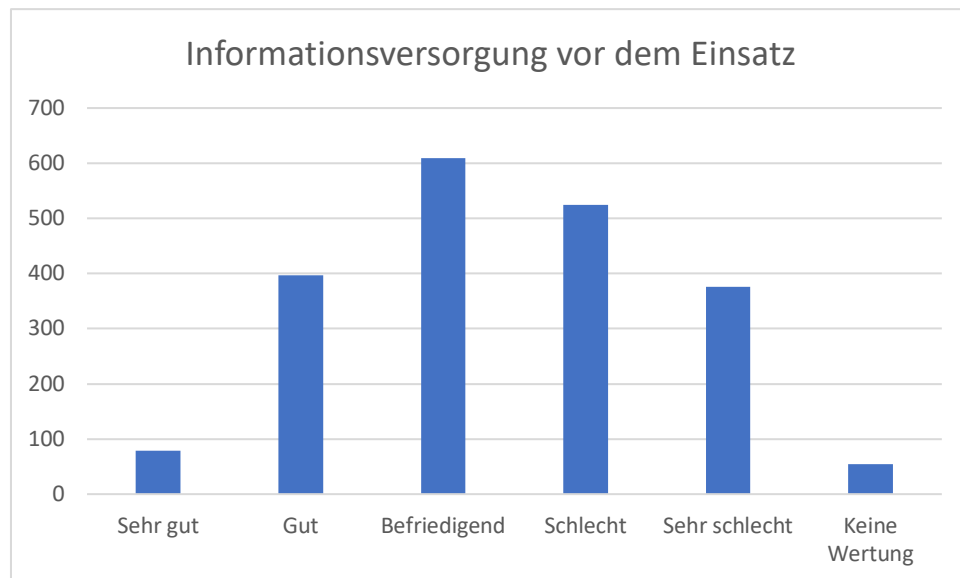
	Häufigkeit	Prozent	Kumulierte Prozente
Sehr gut	823	36,4	40,3
Gut	774	34,2	78,2
Befriedigend	290	12,8	92,4
Schlecht	86	3,8	96,6
Sehr schlecht	26	1,1	97,9
Keine Wertung	43	1,9	100
Gesamt	2042	90,2	
Fehlend	222	9,8	
Gesamt	2264	100	



6. Wie haben Sie persönlich die Informationsversorgung zu Ihrem Einsatz vor Einsatzbeginn empfunden?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

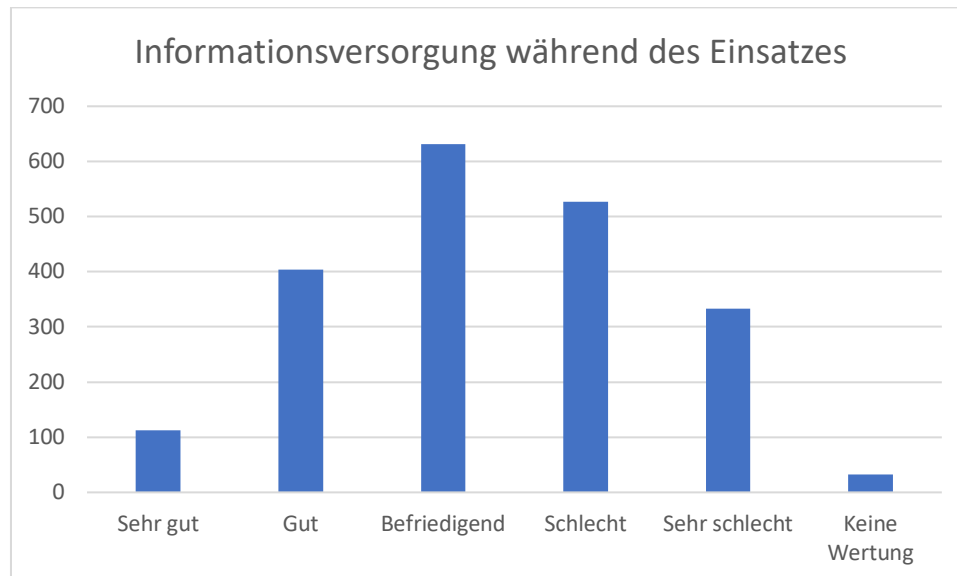
	Häufigkeit	Prozent	Kumulierte Prozente
Sehr gut	79	3,5	3,9
Gut	397	17,5	23,3
Befriedigend	609	26,9	53,2
Schlecht	525	23,2	78,9
Sehr schlecht	376	16,6	97,4
Keine Wertung	54	2,4	100
Gesamt	2040	90,1	
Fehlend	224	9,9	
Gesamt	2264	100	



7. Wie haben Sie persönlich Ihre Versorgung mit Informationen (zum Beispiel Informationen zur Lage) während des Hochwassereinsatzes 2021 empfunden?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

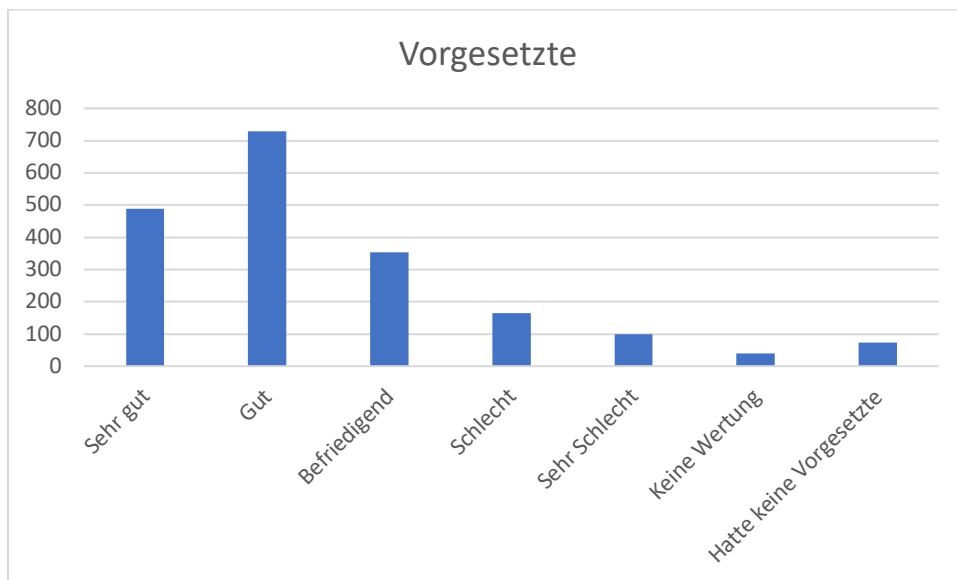
	Häufigkeit	Prozent	Kumulierte Prozente
Sehr gut	113	5	5,5
Gut	404	17,8	25,3
Befriedigend	631	27,9	56,2
Schlecht	527	23,3	82,1
Sehr schlecht	333	14,7	98,4
Keine Wertung	33	1,5	100
Gesamt	2041	90,2	
Fehlend	223	9,8	
Gesamt	2264	100	



8. Wie haben Sie persönlich das Verhalten Ihrer unmittelbaren Vorgesetzten während des Hochwassereinsatzes 2021 empfunden?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

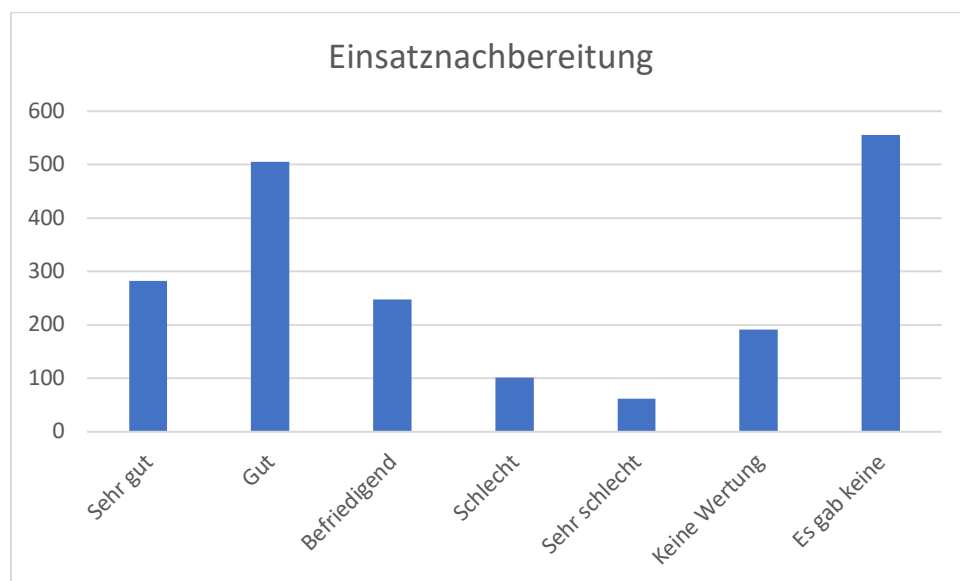
	Häufigkeit	Prozent	Kumulierte Prozente
Sehr gut	488	21,6	25,1
Gut	728	32,2	62,4
Befriedigend	354	15,6	80,6
Schlecht	164	7,2	89
Sehr Schlecht	100	4,4	94,1
Keine Wertung	40	1,8	96,2
Hatte keine Vorgesetzte	74	3,3	100
Gesamt	1948	86	
Fehlend	316	14	
Gesamt	2264	100	



9. Wie haben Sie persönlich die Einsatznachbereitung (sofern es schon eine gab) nach dem Hochwassereinsatz 2021 empfunden?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

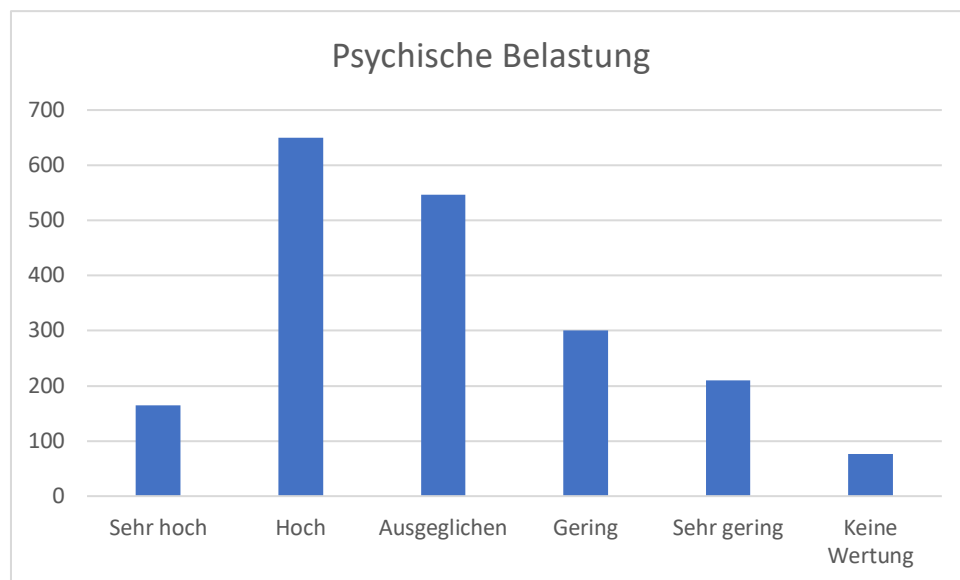
	Häufigkeit	Prozent	Kumulierte Prozente
Sehr gut	282	12,5	14,5
Gut	505	22,3	40,4
Befriedigend	248	11	53,2
Schlecht	102	4,5	58,4
Sehr schlecht	62	2,7	61,6
Keine Wertung	191	8,4	71,4
Es gab keine	556	24,6	100
Gesamt	1946	86	
Fehlend	318	14	
Gesamt	2264	100	



10. Wie haben Sie persönlich die psychische Belastung während des Hochwassereinsatzes 2021 empfunden?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

	Häufigkeit	Prozent	Kumulierte Prozente
Sehr hoch	165	7,3	8,5
Hoch	650	28,7	41,8
Ausgeglichen	546	24,1	69,8
Gering	301	13,3	85,3
Sehr gering	210	9,3	96
Keine Wertung	77	3,4	100
Gesamt	1949	86,1	
Fehlend	315	13,9	
Gesamt	2264	100	



11. Gab es bei Ihnen Probleme in diesen Themenfeldern?

Mehrfachauswahl

Probleme	Nennungen	Prozent
Fehlende Informationen	980	51
Führung und Koordination im Einsatz	956	50
Digitalfunk	761	40
Alarmierung / Einsatzvorbereitung / Einsatzaufnahme	725	38
Unterforderung/Lange Pausen/Warten	718	38
Fehlinformationen aus behördlichen Quellen	611	32
Ablösung, lange Schichten	601	32
Aufgabenzuteilung (an einen persönlich)	593	31
Zufahrtswege blockiert	529	28
Fehlinformationen aus den Medien	507	27
Kartenmaterial nicht vorhanden oder aktuell	477	25
Verunreinigung der Kleidung (Einsatzstellenhygiene)	468	25
Ruhemöglichkeiten	424	22
Material und Ausrüstung für diese Lagen (z.B. Nacheinsätze)	403	21
Vereinbarkeit mit Beruf	369	19
Hygiene	356	19
Übermotivation einzelner Einsatzkräfte	341	18
Unkooperative Bevölkerung/Gemeinde	340	18
Psychische Belastung	315	17
Kontaminationsverschleppung	287	15
Einsatzdokumentation / Auswertung	272	14
Schutzausrüstung allg.	267	14
Andere Probleme	249	13
Eigengefährdung	246	13
Überlastung	242	13
Überforderung/ mangelnde Ausbildung	238	13
Vorbereitung der eigenen Organisation	210	11
Pressetermine/ Politikerbesuche	201	11
Vereinbarkeit mit Familie/ Betreuung (Angehörige, Haustiere)	193	10
Unvorbereitete Bevölkerung/Gemeinde	156	8
Werkzeug verloren	128	7
War selbst vom Hochwasser betroffen (oder meine Familie)	120	6
Schutzausrüstung COVID-19	83	4
Keinerlei Probleme	50	3
Verletzungen selbst erlitten	40	2
Erkrankt (nicht COVID-19)	19	1
Infiziert mit COVID-19 im Einsatzzeitraum	5	0
N=1903		

12. Hat Sie ein Ausfall einer Infrastruktur bei den Einsätzen beeinträchtigt? Wenn ja, welche?

Mehrfachangaben möglich

Ausfall einer Infrastruktur	Nennungen	Prozent
Abwasser	333	18
Wasser	507	27
Kommunikationsverbindungen (zivil, privat)	716	39
Digitalfunk	709	38
Strom	550	30
Verkehrswege	968	52
Verpflegung	314	17
Andere (welche?)	30	2
Keine Beeinträchtigung	421	23
N=1852		

13. Gab es Situationen, in denen Sie sich selbst gefährdet gefühlt haben?

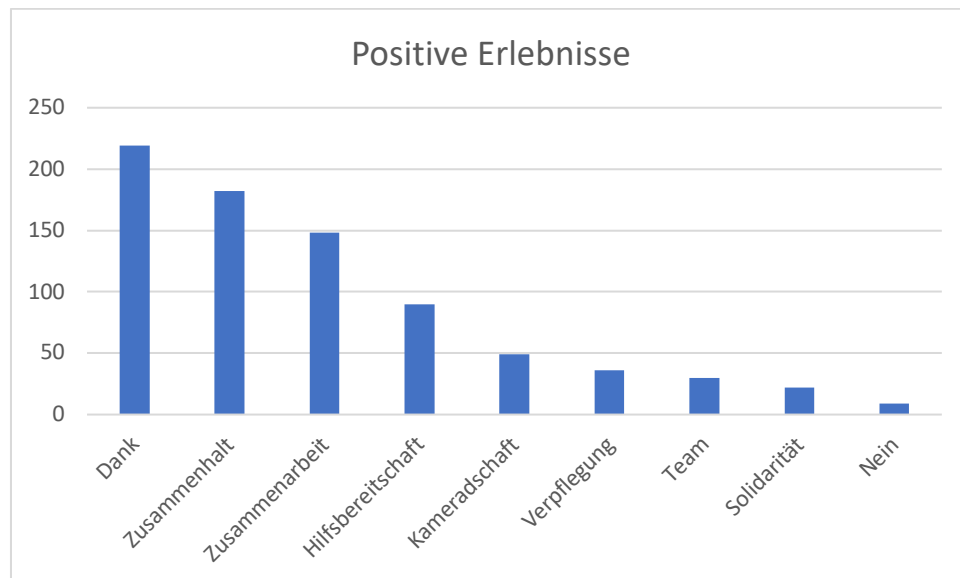
Mehrfachauswahl möglich

Gefahren	Nennungen	Prozent
Nein	845	46
COVID-19	166	9
Falschinformationen	311	17
Gewalt gegen Einsatzkräfte	140	8
Hochwasser	272	15
Ruhezeiten nicht eingehalten	336	18
Verstöße gegen Einsatzgrundsätze	164	9
Andere	116	6
Keine Angabe	137	7
N=1852		

14 Positive Erlebnisse

Auswertung nach Anzahl der Nennungen der Stichworte:

	<i>Nennungen</i>	<i>Prozent</i>
Dank	219	24
Zusammenhalt	182	20
Zusammenarbeit	148	16
Hilfsbereitschaft	90	10
Kameradschaft	49	5
Verpflegung	36	4
Team	30	3
Solidarität	22	2
Nein	9	1
N=911		



15. In welchen Bereichen halten Sie Verbesserungen für nötig, damit Helfer aus zukünftigen Einsätzen zufriedener herausgehen?

Mehrfachauswahl möglich

Verbesserungen	Nennungen	Prozent
Führung und Einsatzleitung	1108	58
Koordination von Einsatzkräften	1055	55
Ausstattung des KatS/ der Organisation	1021	53
Austausch, Feedback zwischen Organisationen	1016	53
Bedarfsplanung, Vorplanung	1014	53
Austausch über Bundesländergrenzen hinweg	993	52
Information der Bevölkerung, über die Tätigkeiten und Grenzen der Tätigkeiten der Einsatzkräfte	992	52
Vorbereitung / Planungen für längere Einsätze	868	45
Kommunikation	792	41
Informationen zur Warnung und Verhalten	687	36
Austausch, Feedback innerhalb einer Organisation	668	35
Wissen und Erfahrungen dokumentieren und teilen	608	32
Risikokarten, Lagebilder	581	30
Personen, die zwischen Organisationen Wissen vermitteln	469	25
Anschauungsmaterial von Gefahrensituationen digital / virtuell	461	24
Anschauungsmaterial von Gefahrensituationen in real	447	23
Training der Einsatzkräfte zur Eigensicherung	440	23
Austausch grenzübergreifend mit Nachbarländern in der EU	417	22
Einsatznachsorge	406	21
Digitale Austauschplattformen	354	19
PSNV = Psychologische und soziale Unterstützungsangebote	256	13
Keine Angabe	58	3

N=1911

16. Welche Funktion haben Sie während des Hochwassereinsatzes 2021 ausgeübt?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus

Funktion/ Rolle	Häufigkeit	Prozent
Freiwillige/spontane/ungebundene Helfer/in	205	12
Einsatzkraft ohne weitere Führungsfunktion	840	48
Truppführer/in	334	19
Gruppenführer/in	346	20
Zugführer/in	194	11
Verbandsführer/in	79	4
Stabsarbeit	305	17
Sonstige Funktion	197	11

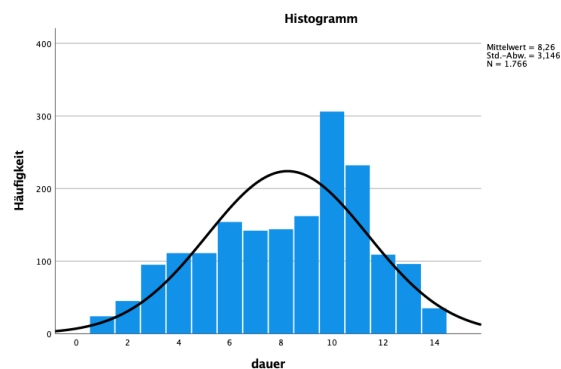
N=1767

17. Wie lange waren Sie am Hochwassereinsatz 2021 beteiligt (Alarmierung bis Einsatzende, alle Einsätze zusammen)?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

Einsatzdauer	Häufigkeit	Prozent	Kumulierte Prozente
bis zu 8h	24	1,1	1,4
bis zu 12h	45	2	3,9
bis zu 24h	95	4,2	9,3
bis zu 36h	111	4,9	15,6
über 2 Tage	111	4,9	21,9
über 3 Tage	154	6,8	30,6
über 4 Tage	142	6,3	38,6
über 5 Tage	144	6,4	46,8
über 6 Tage	162	7,2	55,9
über 1 Woche	306	13,5	73,3
über 2 Wochen	232	10,2	86,4
über 3 Wochen	109	4,8	92,6
über 4 Wochen	96	4,2	98
Ich weiß nicht/ Keine Angabe	35	1,5	100

N=1766



18. Für welchen Fachdienst waren Sie im Hochwassereinsatz 2021 tätig?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

Fachdienst	Häufigkeit	Prozent
Kein Fachdienst; ungebundene/r Helferin/ Helfer	200	11
Betreuung	253	14
Brandschutz	337	19
Führungsdienst	378	21
Information & Kommunikation	187	11
Logistik	316	18
Rettungs- und Sanitätsdienst	407	23
Technische Hilfeleistung	773	44
Umweltschutz	100	6
Wasserrettung	137	8
Versorgung	246	14
Sonstiger Fachdienst	150	8
N=1767		

19. Welche höchste Führungsqualifizierung haben Sie im Rahmen einer Ausbildung absolviert?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

Qualifikation	Häufigkeit	Prozent
Keine	540	29
Truppführer/in	334	18
Gruppenführer/in	392	21
Zugführer/in	229	12
Verbandsführer/in oder höher	213	12
Sonstige Ausbildung	251	14
N=1840		

20. Waren Sie bereits früher an einem Hochwassereinsatz beteiligt?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

Vorerfahrung	Häufigkeit	Prozent
Ja, an einem solchen Einsatz	244	13
Ja, an mehreren	582	32
Nein	988	54
Keine Angabe	22	1

N=1836

21. Ist Ihr Wohnort in der Nähe (Umkreis von 50 Kilometern) der betroffenen Hochwassergebiete?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

Wohnort	Häufigkeit	Prozent
Ja	619	34
Ich war selbst vom Hochwasser betroffen	150	8
Nein, allerdings im selben Bundesland.	824	45
Nein, und er ist weiter entfernt als 50 Kilometer.	342	19
In Deutschland	759	41
In Belgien	4	0
In Frankreich	0	0
In Luxemburg	7	0
In den Niederlanden	4	0
In einem anderen Land	7	0
Keine Angabe	14	1

N=1840

27. Was ist Ihre Hauptmotivation, wenn Sie in einen neuen Einsatz/Notfall gehen?

Mehrfachauswahl möglich

Hauptmotivation	Häufigkeit	Prozent
Menschen retten	1253	72
Der Gesellschaft dienen	1225	70
Eine Gefahr bekämpfen	1027	59
Ihre Kollegen/Team	997	57
Die Arbeit machen	825	47
Von außen helfen	316	18
Die eigenen Fähigkeiten testen	283	16
Ansehen/ Anerkennung	136	8
Eine Gefahr sehen/erleben	111	6
Andere Aspekte	72	4
Keine Angaben	14	1

N=1744

22. Worüber machen Sie sich Sorgen, wenn Sie zu einem Hilfeinsatz gerufen werden, wenn

Mehrfachauswahl möglich

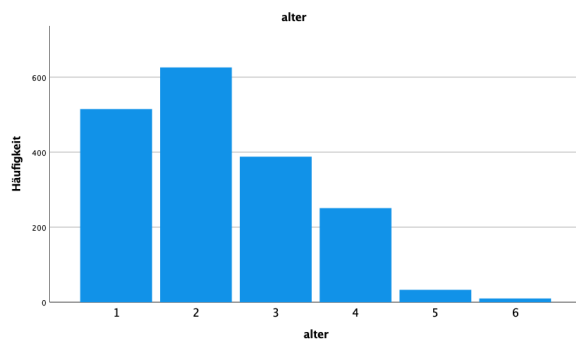
Sorgen, wenn	Häufigkeit	Prozent
es sich um Kinder handelt	996	57
es eine aggressive Umgebung ist	726	42
Es ist nicht wichtig für mich/ macht keinen Unterschied	486	28
es geht um ältere Menschen	284	16
Keine Sorgen	153	9
Andere Sorgen	141	8
es sich um eine arme Gemeinde handelt	101	6
es ist ein Hochhaus	99	6
Keine Angabe	58	3
es ist in einer städtischen Umgebung	31	2
es ist eine ländliche Umgebung	25	1
es ist eine wohlhabende Gemeinde	17	1
N=1744		

23. Welchem Geschlecht gehören Sie an?

Geschlecht	Häufigkeit	Prozent
weiblich	301	18,6
männlich	1307	80,6
divers	2	0,1
keine Angabe	12	0,7
Gesamt	1622	100

24. Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

Alter	Häufigkeit	Prozent
Unter 25 Jahre	515	28,3
Zwischen 25 und 35 Jahre	626	34,3
Zwischen 36 Jahre und 45 Jahre	388	21,3
Zwischen 46 Jahre und 60 Jahre	251	13,8
Über 60 Jahre	33	1,8
Keine Angabe	10	0,5
Gesamt	1823	100



25. Wie sind Sie bei einer Organisation beschäftigt?

Betätigung	Häufigkeit	Prozent
Ehrenamtliche Beschäftigung	1377	75
Hauptamtliche Beschäftigung	158	9
Beides	263	14
Bei keiner Organisation beschäftigt	100	5
Sonstige Beschäftigung	32	2
N=1825		

Offene Fragen und freie Texteingaben

11A. Probleme (N=411)

12A. Infrastrukturprobleme (N=171)

13A Gefährdet Gefühl (N=159)

14 Positive Erlebnisse (N=911)

15A Verbesserungen (N=149)

30. Wünsche An Die Bevölkerung (N=370)

31. Abschlussfrage: Weitere Punkte (N=250)

Es sind insgesamt 94 Din A4 Seiten Text (>37400 Wörter)